

Almennir skilmálar

Fyrir rafræn skilríki gefin út undir milliskilríkjum Auðkennis

1 Inngangur

1.1 Almenn

Skilmálar þessir gilda um notkun, traust og útgáfu rafræna skilríkja gefin út undir milliskilríkjum Auðkennis, til skýringar á þeim skuldbindingum sem fullnægja þarf til að tryggja öryggi og áreiðanleika skilríkjanna.

Skilmálarnir eru samdir með hliðsjón af [vottunarstefnum](#) Auðkennis og lögum um rafræna auðkenningu og traustþjónustu fyrir rafræn viðskipti nr. 55/2019, sbr. og lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018.

Traustþjónusta Auðkennis, sem skilmálar þessir gilda um, hefur verið metin í samræmi við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 910/2014 („eIDAS reglugerðin“) sem innleidd er í íslenskan rétt með lögum nr. 55/2019. Hugtök sem notuð eru í skilmálum þessum skulu hafa þá þýðingu sem þeim eru gefin í lögum nr. 55/2019 og eIDAS reglugerðinni.

Traustþjónusta Auðkennis er undir eftirliti Fjarskiptastofu sem fer með eftirlitshlutverk samkvæmt lögum nr. 55/2019 um rafræna auðkenningu og traustþjónustu fyrir rafræn viðskipti og eIDAS reglugerðarinnar. Fjarskiptastofa hefur veitt Auðkenni fullgilda stöðu á grundvelli 21. gr. eIDAS reglugerðarinnar.

1.2 Samræmi

Komi fram ósamræmi milli skilmála þessara og annarra skjala sem skuldbinda Auðkenni ganga ákvæði þessara skilmála framar nema annað sé sérstaklega tilgreint í ákvæðum viðeigandi skjala.

Ákvæði íslenskrar útgáfu þessara skilmála ganga framar útgáfum á öðrum tungumálum komi fram ósamræmi í texta.

2 Heimild og samþykki

2.1 Heimild

Auðkenni heimilar skilríkjahöfum notkun rafræna skilríkja sem gefin eru út á þá á meðan skilríkin eru gild, að því marki sem notkunin er í samræmi við skilmála þessa. Öðrum en skilríkjahafa er óheimilt að nota skilríkin og er framangreind heimild skilríkjahafa einskorðuð við aðgerðir er varða hann sjálfan.

Auðkenni heimilar jafnframt þjónustuveitendum og öðrum treystendum að hagnýta sér rafræn skilríki gefin út undir milliskilríkjum Auðkennis í rekstri sínum svo fremi sem aðilarnir fylgi skilmálum þessum í hvívetna.

2.2 Samþykki

Ábyrgðaraðilar undirgangast skuldbindingar tengdar rafrænu skilríkjunum og skilmálum þessum með undirritun umsóknar um rafrænu skilríkin. Ábyrgðaraðilar eru oftast jafnframt skilríkjahafar. Þegar skilríkjahafi er annar en ábyrgðaraðili, samþykkir skilríkjahafinn skuldbindingar sínar tengdar rafrænu skilríkjunum og skilmálum þessara. Þegar skilríkjahafi er lögaðili samþykkir lögbær fulltrúi ábyrgðaraðila afhendingu og móttöku skilríkjanna.

Hagnýting þjónustuveitenda og annarra treystenda á rafrænum skilríkjum og annarri þjónustu tengdri rekstri milliskilríkja Auðkennis, jafngildir samþykki þessara skilmála og yfirlýsingu um að þeir hafi farið að þeim reglum sem hér koma fram og ekki gerst brotlegir við lög við hagnýtingu þjónustunnar.

3 Skilríkin

3.1 Almenn

Einkalyklar skilríkjahafa og tengd vottorð eru varðveitt á þeim miðli og í þeim undirskriftarbúnaði sem skilríkjahafi hefur valið. Einkalykill fullgilda rafræna skilríkja er varðveittur í fullgildum undirskriftarbúnaði. Skilmálar þessir gilda einungis um rafrænu skilríkin og undirskriftarbúnaðinn en aldrei miðlinn sem varðveittir undirskriftarbúnaðinn og skilríkin.

3.2 Útgáfa og skráning

Skráningarstöðvar sjá um skráningu rafræna skilríkja fyrir Auðkenni. Hlutverk skráningarstöðva er skilgreint í viðeigandi vottunarstefnu og upplýsingar um einstakar skráningastöðvar má finna á vef Auðkennis. Einnig er hægt að fá rafræn skilríki útgefin í gegnum sjálfsafgreiðslu í Auðkennisappinu.

3.3 Afturköllun

Afturköllunarlistar (CRL) og stöðumiðlunarupplýsingar (OCSP) eru aðgengilegar 24/7, að teknu tilliti til ákvæða 10. gr. skilmála þessara. Afturköllunarfyrirspurnir um fullgilda undirskriftir sem gerðar eru til persónulegra nota eru aðgengilegar án endurgjalds. Gæði afturköllunarþjónustu fara að öðru leyti eftir því þjónustustigi sem treystandi hefur valið sér skv. 5. gr. Markmið Auðkennis er að þjónustan sé ávallt starfhæf og að treystendur geti ávallt fengið upplýsingar um stöðu skilríkja. Stöðvist þjónustan eða liggja hún niðri af einhverjum ástæðum ber Auðkenni ekki bótaábyrgð á tjóni sem hlýst af.

Auðkenni afturkallar skilríki annað hvort að eigin frumkvæði eða að beiðni ábyrgðaraðila, skilríkjahafa eða eftirlitsaðila ef við á. Auðkenni verður að staðfesta afturköllunarbeiðni áður en til framkvæmdar kemur.

3.4 Heimildir Auðkennis til einhliða afturköllunar

Auðkenni hefur heimild til að afturkalla einhliða rafræn skilríki við tiltekna aðstæður m.a.:

- Við andlát skilríkjahafa.
- Ef rökstudd ástæða er til að ætla að mistök hafi átt sér stað við útgáfu skilríkja eða við vottun skilríkjahafa.
- Ef Auðkenni eða skráningarstöð telur víst að upplýsingar í rafrænum skilríkjum séu ekki réttar, t.d. þær hafi breyst, af hvaða ástæðu sem er.
- Við breytingar skilríkjahafans á miðli (t.d. kortaskipti).
- Ef skilríkjahafi hefur rafrænu skilríkin ekki undir höndum, m.a. sökum þess að þau hafa glatast og þeim verið skilað til skráningarstöðvar.

Ítarlegar upplýsingar um afturköllunarferli og heimildir Auðkennis má finna í viðeigandi vottunarstefnu.

3.5 Sérstök einindi

Skilríki sem Auðkenni gefur út geta innihaldið sérstök einindi sem er viðhaldið og uppfærð af öðrum aðilum. Einindi þessi geta haft áhrif á gildi skilríkjanna þannig að nauðsynlegt sé að afturkalla þau, falli niður heimild skilríkjahafa til þess að hagnýta sér einindin.

4 Ábyrgðaraðilar og skilríkjahafar

Ábyrgðaraðilar geta ýmist verið einstaklingur eða lögaðili eftir því hvers konar skilríki um er að ræða. Ábyrgðaraðili er oftast jafnframt skilríkjahafi.

Ábyrgðaraðilinn er ábyrgur fyrir réttleika þeirra upplýsinga sem settar eru í rafrænu skilríkin, fyrir notkun skilríkjanna, öryggi þeirra og fyrir því að hætta notkun skilríkjanna og að óska eftir afturköllun þeirra telji hann að öryggi skilríkjanna eða PIN númersins tengd notkun þeirra, hafi með einhverjum hætti verið stofnað í hættu. Ábyrgðaraðilanum ber að upplýsa Auðkenni um þessi atriði.

Þegar skilríkjahafi er ólöggráða gengur forráðamaður frá umsókn sem ábyrgðaraðili og ber ábyrgð á skyldum skilríkjahafa eins og þær eru skilgreindar í þessari grein.

Skilríkjahafi, er ábyrgur fyrir heimild sinni til þess að takast á hendur skyldur þessar, fyrir áreiðanleika þeirra persónuskilríkja sem hann reiddi fram til sannvottunar, að hætta notkun skilríkjanna við afturköllun og að varðveita PIN númerin sem hann hefur valið sér tengd notkun skilríkjanna.

Þegar skilríkjahafi er lögaðili eða skipulagsheild af öðru tagi er ábyrgðin alfarið ábyrgðaraðila.

Nánari útlistun á skyldum ábyrgðaraðila og skilríkjahafa má finna í viðeigandi vottunarstefnu.

5 Treystendur

5.1 Uppbygging trausts

Áður en treystendur taka ákvörðun um að treysta tilteknum rafrænum skilríkjum er nauðsynlegt að treystendur kynni sér

7.2 Varðveisla upplýsinga

Upplýsingar sem safnast hjá Auðkenni við skráningu, notkun og þegar treystendur reiða sig á rafrænu skilríkin, eru varðveitt hjá félaginu í 10 ár hið minnsta frá lok gildistíma skilríkis. Ítarlegar er fjallað um varðveislutíma einstakra tegunda upplýsinga í yfirlýsingu Auðkennis um framkvæmd traustþjónustu. Upplýsingar um skilríkjahafa eru varðveittar eins og nauðsynlegt er í þeim tilgangi að veita sönnun á vottun fyrir dómstólum.

7.3 Vinnsla persónuupplýsinga

Ítarlegar upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga má finna í viðeigandi vottunarstefnum og að öðru leyti á vef Auðkennis.

8 Gjaldtaka og greiðsluskilmálar

8.1 Almenn

Auðkenni gefur út og viðheldur gjaldskrá þar sem tilgreindar eru upplýsingar um verð fyrir einstaka þjónustuþætti sem félagið veitir. Gjaldskráin er ófrávikjanlegur hluti skilmála þessara.

Öll þjónusta sem veitt er af Auðkenni er reikningsfærð samkvæmt tímagjaldi í samræmi við gjaldskrá hverju sinni.

Auðkenni áskilur sér rétt til einhliða breytinga á gjaldskrá og getur sú breyting haft áhrif á mánaðarlega þóknun viðskiptavina. Slíkar breytingar skulu taka gildi gagnvart viðskiptavinum að liðnum einum mánuði eftir að viðskiptavinum hefur verið tilkynnt um þær.

8.2 Greiðsluskilmálar

Viðskiptavinum ber að greiða Auðkenni þóknun fyrir vöru og þjónustu.

Auðkenni gefur út reikning ásamt greiðslukröfu til viðskiptavinar í lok hvers mánaðar vegna fastra mánaðarlegra greiðslna fyrir reglubundna þjónustu og vegna annarrar þjónustu, sem innt var af hendi í sama mánuði. Viðskiptavinur ber þann kostnað, sem hlýst af innheimtunni.

Reikningar Auðkennis skulu vera nægjanlega sundurliðaðir og studdir fylgiskjölum svo unnt sé að sannreyna þá. Verði ágreiningur um fjárhæð reiknings getur viðskiptavinur ekki neitað greiðslu á þeim hluta sem er óumdeildur. Gjaldtagi er 20 dögum eftir útgáfudag reiknings. Eindagi og gjalddagi eru að jafnaði sama daginn.

Greiði viðskiptavinur ekki umsamda þóknun á eindaga skal hann greiða dráttarvexti í samræmi við ákvarðanir Seðlabanka Íslands skv. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 38/2001 frá gjalddaga til greiðsludags.

Við vanskil á greiðslu reikninga áskilur Auðkenni sér rétt til að loka fyrir aðgang viðkomandi að þjónustu Auðkennis þangað til gengið hefur verið frá greiðslu.

Falli til kostnaður hjá Auðkenni vegna lögbundins eftirlits með viðskiptavinum ber viðskiptavinur ábyrgð á greiðslu þess kostnaðar eftir gjaldskrá Auðkennis um útselda vinnu hverju sinni.

Við slit samnings Auðkennis og viðskiptavinar, af hvaða ástæðu sem er, ber viðskiptavini að greiða til Auðkennis áfallna þóknun. Um slíkar greiðslur gilda ákvæði greiðsluskilmála þessara.

Sé samningi Auðkennis og viðskiptavinar rift vegna vanefnda viðskiptavinar eða vegna gjaldþrots, greiðslustöðvunar eða nauðasamninga viðskiptavinar, skal viðskiptavinur jafnframt greiða Auðkenni: a) Gjald fyrir hvern byrjaðan mánuð á því

tímamarki þegar riftun skv. framan rituðu á sér stað eða á sama hátt fyrir annað byrjað tímabil er gjaldtaka miðast við samkvæmt gjaldskrá. b) Það tjón er Auðkenni hefur sannanlega orðið fyrir vegna samninga um greiðslu leyfis-, viðhalds- eða þjónustugjalda við birgja hugbúnaðar er var í notkun hjá viðskiptavini þegar riftun átti sér stað.

9 Aðgengi að skilmálum og skjölum

Skilmálar þessir og önnur skjöl sem tengjast þjónustu þeirri sem hér er lýst eru aðgengilegir á vef Auðkennis, repo.audkenni.is.

10 Vanefndir og riftun

Brjótí ábyrgðaraðili, skilríkjahafi, þjónustuveitandi, annar treystandi eða aðrir gagnaðilar gegn skyldum sínum skv. skilmálum þessum áskilur Auðkenni sér rétt til þess að stöðva þjónustuna sem aðilinn hagnýtir, hvort sem það er með afturköllun skilríkja, lokun aðgangs eða aðrar ráðstafanir sem Auðkenni telur viðeigandi hverju sinni.

11 Framsal

Einungis Auðkenni er heimilt framsal á skyldum sínum skv. skilmálum þessum.

12 Lok traustþjónustu

Hætti Auðkenni að veita traustþjónustu skal Auðkenni tilkynna viðskiptavinum um það svo fljótt sem verða má og telst sú tilkynning uppsögn á samningssambandi Auðkennis og viðskiptavinar, eftir því sem við á, nema annað sé tekið fram í tilkynningunni. Um fyrirkomulag lokunar traustþjónustu, þar á meðal uppsagnarfrest sem um uppsögn af þessu tagi gildir, fer eftir viðeigandi vottunarstefnu.

13 Gildistími

Gildistími rafrænna skilríkja er sá tími sem tilgreindur er í skilríkjunum sjálfum nema skilríkin séu afturkölluð fyrir þann tíma samkvæmt heimild í skilmálum þessum.

Skilmálar þessir eru birtir á vef Auðkennis, þeir eru án gildistíma og skulu gilda þar til ný útgáfa kemur í þeirra stað. Skilmálar þessir taka gildi gagnvart einstökum aðilum um leið og aðilinn undirritar löggerning tengdan Auðkenni eða hagnýtir sér þjónustu Auðkennis sem skilmálarnir fjalla um, hvort sem kemur á undan. Uppfærðar útgáfur af skilmálum þessum skulu eiga við um öll gild skilríki á útgáfudegi uppfærðra skilmála og þeirra sem gefin eru út eftir það. Upplýsingar um nýja útgáfu skilmála þessara eru birtar á vef Auðkennis.

14 Lögsaga og varnarþing

Íslensk lög skulu ráða gildi skilmála þessara og túlkun ákvæða þeirra. Rísi ágreiningur vegna notkunar á þjónustu Auðkennis skal hann rekinn fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

15 Samskiptaupplýsingar.

Auðkenni er með skrifstofu í Reykjavík, nánari upplýsingar má finna á heimasíðu félagsins audkenni.is. Einnig er hægt að hafa samband við félagið með því að senda tölvupóst á netfangið fyrirspurnir@audkenni.is eða í síma +354 530 0000.