

# Almennir skilmálar

Fyrir rafræn skilríki gefin út undir Fullgildu auðkenni

## 1 Inngangur

### 1.1 Almenn

Skilmálar þessir gilda um notkun, traust og útgáfu rafrænna skilríkja gefin út undir milliskilríkinu Fullgilt auðkenni, til skýringar á þeim skuldbindingum sem fullnægja þarf til að tryggja öryggi og áreiðanleika skilríkjanna. Skilmálarnir eru til fyllingar samningum sem Auðkenni er aðili að tengd skilríkjunum og umsóknum skilríkjahafa um rafræn skilríki á hvaða miðli sem er.

Skjalið er samið með hliðsjón af vottunarstefnum sem Auðkenni hefur gefið út í tengslum við skilríkjaútgáfu undir Fullgildu auðkenniog lögum um rafræna auðkenningu og traustþjónustu fyrir rafræn viðskipti nr.55/2019, sbr. og lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr.90/2018.

Traustþjónusta Auðkennis sem skilmálar þessir gilda um, hefur verið metin í samræmi við eIDAS reglugerðina sem innleidd er í íslenskan rétt með lögum 55/2019.

### 1.2 Samræmi

Komi fram ósamræmi milli skilmála þessara og samninga sem Auðkenni undirritar vegna skilríkjanna gilda ákvæði skilmálanna frammar samningum nema annað sé sérstaklega tilgreint í ákvæðum sammingsins.

Ákvæði íslenskrar útgáfu þessara skilmála ganga frammar útgáfum á öðrum tungumálum, komi fram ósamræmi í texta.

## 2 Heimild og samþykki

### 2.1 Heimild

Auðkenni heimilar skilríkjahöfum notkun rafrænna skilríkja sem gefin eru út á þá á meðan skilríkin eru gild, að því marki sem notkunin er í samræmi við skilmála þessa. Heimildin er einskorðuð við aðgerðir er varða skilríkjahafa sjálfan og er öðrum aðilum óheimil notkun skilríkja skilríkjahafans.

Auðkenni heimilar jafnframt þjónustuveitendum og öðrum treystendum að hagnýta sér rafræn skilríki gefin út undir Fullgildu auðkenni í rekstri sínum svo fremi sem aðilarnir fylgi skilmálum þessum í hvívetna.

### 2.2 Samþykki

Ábyrgðaraðilar (sem oftast eru jafnframt skilríkjahafar) undirgangast skuldbindingar tengdar rafrænu skilríkjunum og skilmálum þessum með undirritun umsóknar um rafrænu skilríkin, þar sem ábyrgðaraðili sem jafnframt er skilríkjahafi samþykkir móttöku skilríkjanna. Þegar skilríkjahafi, einstaklingur, er annar en ábyrgðaraðili, samþykkir skilríkjahafinn sömu skuldbindingar ásamt móttöku skilríkjanna á sérstöku samþykktarformi fyrir afhendingu skilríkjanna. Ábyrgðaraðili samþykkir afhendingu og móttöku skilríkjanna til skilríkjahafa sem er lögaðili.

Hagnýting þjónustuveitenda og annarra treystenda á rafrænum skilríkjum og annarri þjónustu tengdri rekstri Fullgilds auðkennis, jafngildir samþykki þessara skilmála.

Með hagnýtingu rafrænna skilríkja sem skilmálar þessir ná til lýsa aðilar því yfir að þeir hafi farið að þeim reglum sem hér koma fram og ekki gerst brotlegir við lög við hagnýtingu þjónustunnar.

## 3 Skilríkin

### 3.1 Almenn

Einkalyklar skilríkjahafa og tengd vottorð eru varðveitt á þeim miðli og í þeim undirskriftarbúnaði sem skilríkjahafi hefur valið sér. Þegar rafrænu skilríkin eru fullgild er einkalykillinn varðveittur í fullgildum undirskriftarbúnaði. Skilmálar þessir gilda einungis um rafrænu skilríkin og undirskriftarbúnaðinn en aldrei miðilinn sem varðveitir undirskriftarbúnaðinn og þar með skilríkin.

### 3.2 Útgáfa og skráning

Skráningarstöðvar sjá um skráningu rafrænna skilríkja fyrir Auðkenni. Hlutverk skráningarstöðva er skilgreint í viðeigandi vottunarstefnu og upplýsingar um einstakar skráningastöðvar má finna á vef Auðkennis.

### 3.3 Afturköllun

Afturköllunarlistar (CRL) og stöðumiðlunarupplýsingar (OCSP) eru aðgengilegar 24/7, að teknu tilliti til ákvæða 10. gr. skilmála þessara. Afturköllunarfyrirspurnir um fullgildar undirskriftir sem gerðar eru til persónulegra nota eru aðgengilegar án endurgjalds. Gæði afturköllunarþjónustu fara að öðru leyti eftir því þjónustustigi sem treystandi hefur valið sér skv. 5. gr. Markmið Auðkennis er að þjónustan sé ávallt starfhæf og að treystendur geti ávallt fengið upplýsingar um stöðu skilríkja. Stöðvist þjónustan eða liggja hún niðri af einhverjum ástæðum ber Auðkenni ekki bótaábyrgð á tjóni sem hlýst af.

Auðkenni afturkallar skilríki annað hvort að eigin frumkvæði eða að beiðni ábyrgðaraðila/skilríkjahafa. Afturköllunarbeiðni verður að staðfesta áður en til framkvæmdar kemur. Ítarlegar upplýsingar um afturköllunarferli Auðkennis má finna í viðeigandi vottunarstefnu.

## 4 Ábyrgðaraðilar og skilríkjahafar

Ábyrgðaraðilar geta ýmist verið einstaklingar eða lögaðilar eftir því hvers konar skilríki um er að ræða. Ábyrgðaraðili er oftast jafnframt skilríkjahafi.

Ábyrgðaraðilinn er ábyrgur fyrir réttleika þeirra upplýsinga sem settar eru í rafrænu skilríkin, fyrir áreiðanleika þeirra persónuskilríkja sem hann reiddi fram til sannvottunar, notkun skilríkjanna, öryggi skilríkjanna og fyrir því að hætta notkun skilríkjanna og að óska afturköllunar á þeim telji hann að rafrænu skilríkin hafi með einhverjum hætti verið misnotuð eða öryggi þeirra stofnað í hættu, til að mynda vegna væsetningar miðilsins sem skilríkin eru varðveitt á eða PIN númersins tengd notkun skilríkjanna. Ábyrgðaraðilanum ber að upplýsa Auðkenni um þessi atriði, m.a. ef þau breytast.

Þegar ábyrgðaraðili skilríkja er ólöggráða gengur forráðamaður frá umsókn fyrir hönd ábyrgðaraðilans og ber ábyrgð á skyldum ábyrgðaraðilans eins og þær eru skilgreindar í þessari grein. Skilríkjahafi, þegar annar en ábyrgðaraðili, er ábyrgur fyrir heimild sinni til þess að takast á hendur skyldur þessar, fyrir áreiðanleika þeirra persónuskilríkja sem hann reiddi fram til sannvottunar, að hætta notkun skilríkjanna við afturköllun og að varðveita PIN númerin sem hann hefur valið sér tengd notkun skilríkjanna.

Þegar skilríkjahafi er lögaðili eða skipulagsheild af öðru tagi er ábyrgðin alfarið ábyrgðaraðila.

Nánari útlitun á skyldum ábyrgðaraðila og skilríkjahafa má finna í viðeigandi vottunarstefnum.

## 5 Treystendur

### 5.1 Uppbygging trausts

Áður en treystendur taka ákvörðun um að treysta tilteknum rafrænum skilríkjum er nauðsynlegt að treystendur kynni sér ítarlega skyldur ábyrgðaraðila og skilríkjahafa, bæði skv. skilmálum þessum og viðeigandi vottunarstefnum.

Til þess að treystendur geti reitt sig af sanngirni á tiltekin skilríki sem vottunarstöðin gefur út skulu þeir:

- staðfesta gildi, tímabundna ógildingu eða afturköllun á mótteknum skilríkjum með nýjustu upplýsingum um afturköllunarstöðu, sbr. grein 4 hér að framan.
- taka tillit til allra takmarkana í notkun rafrænna skilríkja eins og þær eru birtar treystendum annað hvort í skilríkjunum sjálfum eða í þessum skilmálum.

Upplýsingamiðlun frá Auðkenni kemur ekki í veg fyrir skyldu treystenda til þess að kanna heimildir skilríkjahafa til beitingar skilríkjanna, svo sem umboð, fjárræði, aldur og þess háttar.

## 5.2 Staðfesting á afturköllun skilríkja

Treystandi hefur val um tvær leiðir í upplýsingaöflun um afturkölluð skilríki; afturköllunarlista skilríkja (e. certificate revocation list) og fyrirspurn á stöðumiðlunarþjóna (OCSP þjóna). Afturköllunarlistinn, sem er aðgengilegur treystendum án endurgjalds, getur innihaldið allt að 24 tíma gamlar upplýsingar. Stöðumiðlunarþjónar, sem eru aðgengilegir án endurgjalds til persónulegra nota en bjóðast einnig á hærri þjónustustigi gegn gjaldi, vinna með rauntímaupplýsingar sem veitir aukið öryggi gegn því að afturkölluðum skilríkjum sé treyst.

Fyrirspurnir þessar eru reikningsfærðar samkvæmt gjaldskrá mánaðarlega eftir notkun. Við vanskil mun vottunarstöðin loka fyrir aðgang viðkomandi treystanda að stöðumiðlunarþjónum þangað til gengið hefur verið frá greiðslu.

Nýting afturköllunarlista fremur en stöðumiðlunarþjóna er ákvörðun treystanda og alfarið á hans áhættu. Auðkenni ber enga ábyrgð á því tjóni sem kann að leiða af því að treystandi velur að hagnýta upplýsingar sem sýna hugsanlega ekki rétta stöðu skilríkja. Afturköllunarlistar eru almennt örugg leið til staðfestingar á stöðu skilríkja en rauntíma stöðumiðlun býður upp á aukið öryggi og er ráðlögð aðferð þegar hagsmunir treystenda eru miklir.

## 6 Auðkenni

### 6.1 Skráningarstöðvar

Auðkenni hefur samið við ýmsa aðila um að gegna hlutverki skráningarstöðvar tengd skráningu og afhendingu rafrænna skilríkja. Þessir aðilar eru ekki útgefendur rafræna skilríkjanna. Upplýsingar um þessa aðila er að finna á vef Auðkennis.

### 6.2 Takmörkun ábyrgðar

Auðkenni er eingöngu ábyrgt fyrir tjóni sem kann að verða vegna notkunar rafrænna skilríkja ef um er að kenna saknæmu eða ólögmaetu athæfi starfsmanna félagsins eða aðila sem það ber ábyrgð á, svo sem skráningarstöð. Takist einstaklingi, með sviikum eða öðrum hætti að komast yfir rafræn skilríki annars aðila þrátt fyrir grandsemi Auðkennis um vottun á skilríkjahafa, fellur það utan ábyrgðar Auðkennis.

Auðkenni gerir ráðstafanir til þess að kanna lögræði skilríkjahafa og eftir atvikum umboð yfirlýsts lögráðamanns, eftir því sem unnt er. Auðkenni ber ekki ábyrgð á tjóni sem treystendur telja sig verða fyrir verði misbrestur á könnun Auðkennis í þessum efnun.

Undir engum kringumstæðum (að öðru leyti en því sem sérstaklega er tilgreint er í 13. gr. eIDAS reglugerðar ESB nr. 910/2014 sem innleidd er í íslenskan rétt með lögum 55/2019) skal Auðkenni vera ábyrgt fyrir nokkurs konar óbeinu, tilviljanakenndu eða afleiddu tjóni, þar með talið en ekki einskorðað við hvers konar missi á hagnaði, missi afnota, eða refsikenndum bótum eða viðurlögum sem orsakast af eða í sambandi við notkun, afhendingu, leyfi, virkni eða óvirkni skilríkja, rafrænna undirskrifta, rafrænna innsigla, eða hvers konar framkvæmda eða þjónustu sem boðin er fram eða áformuð í tengslum við rafræna skilríkin.

### 6.3 Óviðráðanleg atvik (*Force majeure*)

Auðkenni ber ekki ábyrgð á tjóni er verður vegna þess að ekki er unnt að uppfylla skyldur samkvæmt samningnum vegna ófyrirsjáanlegra eða óviðráðanlegra atvika svo sem en ekki eingöngu, truflana á orkuveitum, fjarskiptum, fjarskiptabúnaði eða samgöngum, hafnbanns, viðskiptahamla eða verkfalla, flutningstjóns, eldsvoða, náttúruhamfara, stríðsástands eða hryðjuverka, hópslysa eða farsóttu, uppþota, borgaralegs óróa, skemmdarverka eða spellvirkja (þar með talið tjón af völdum tölvuveira eða tölvuþrjóta), ennfremur vegna aðgerða stjórnvalda eða dómstóla eða vegna setningar lagabóða.

Auðkenni ber heldur ekki ábyrgð á tjóni af völdum bilunar í eða skorti á nauðsynlegum aðgangi að tölvukerfum sem Auðkenni nota eða tjóni á gögnum í viðkomandi kerfum sem rekja má til

óviðráðanlegra atvika. Þessi takmörkun á ábyrgð gildir án tillits til þess hvort rekstur kerfanna er í höndum viðkomandi Auðkennis eða undirverktaka þess.

## 6.4 Tryggingar

Auðkenni kaupir og viðheldur tryggingu fyrir hugsanlegum skaðabótakröfum, hvort heldur er frá ábyrgðaraðilum, skilríkjahöfum eða treystendum. Tryggingarupphæðin er ákvörðuð með hliðsjón af umfangi rekstrar traustþjónustunnar hverju sinni.

## 7 Öryggi, varðveisla og vinnsla gagna

### 7.1 Birting upplýsinga

Upplýsingar sem verða til í tengslum við þjónustuveitingu Auðkennis sem lýst er í skilmálum þessum, eru álitnar trúnaðarupplýsingar og ekki til opinberrar birtingar, nema þegar það er sérstaklega tilgreint.

Upplýsingar um skilríkjahafa í rafrænum skilríkjum eru opinberar upplýsingar sem hann hefur verið upplýstur um að verði birtar.

### 7.2 Varðveisla upplýsinga

Upplýsingar sem safnast hjá Auðkenni við skráningu, notkun og þegar treystendur reiða sig á rafræna skilríkin, eru varðveitt hjá félaginu í 10 ár hið minnsta. Ítarlegar er fjallað um varðveislutíma einstakra tegunda upplýsinga í yfirlýsingu Auðkennis um framkvæmd traustþjónustu. Upplýsingar um skilríkjahafa eru varðveittar eins og nauðsynlegt er í þeim tilgangi að veita sönnun á vottun fyrir dómstólum.

### 7.3 Vinnsla upplýsinga

Ítarlegar upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga má finna í viðeigandi vottunarstefnum og að öðru leyti á vef Auðkennis.

## 8 Gjaldtaka

Auðkenni gefur út og viðheldur gjaldskrá þar sem tilgreindar eru upplýsingar um verð fyrir einstaka þjónustuþætti sem félagið veitir. Verðskráin ásamt tilheyrandi greiðsluskilmálum er ófrávíkanlegur hluti skilmála þessara.

Séu álogð gjöld ekki greidd á eindaga þeirra, skal gjaldandi greiða dráttarvexti í samræmi við ákvarðanir Seðlabanka Íslands, frá gjalddaga til greiðsludags.

## 9 Aðgengi að skilmálum og skjölum

Skilmálar þessir og önnur skjöl sem tengjast þjónustu þeirri sem hér er lýst eru aðgengilegir á vef Auðkennis, [repo.audkenni.is](http://repo.audkenni.is).

## 10 Vanefndir og riftun

Brjótí ábyrgðaraðili, skilríkjahafi, þjónustuveitandi eða annar treystandi gegn skyldum sínum skv. skilmálum þessum áskilur Auðkenni sér rétt til þess að stöðva þjónustuna sem aðilinn hagnýtir, hvort sem það er með afturköllun skilríkja, lokun aðgangs eða aðrar ráðstafanir sem viðeigandi eru hverju sinni.

## 11 Framsal

Einungis Auðkenni er heimilt framsal á skyldum sínum skv. skilmálum þessum.

## 12 Gildistími

Gildistími skilríkjanna er sá tími sem tilgreindur er í skilríkjunum sjálfum nema skilríkin séu afturkölluð fyrir þann tíma samkvæmt heimild í skilmálum þessum.

Skilmálar þessir eru birtir á vef Auðkennis, þeir eru án gildistíma og taka gildi gagnvart einstökum aðilum um leið og aðilinn undirritar löggerning tengdan Auðkenni eða hagnýtir sér þjónustu Auðkennis sem skilmálarnir fjalla um, hvort sem kemur á undan. Upplýsingar um nýja útgáfu skilmála þessara eru birtar á vef Auðkennis.

## 13 Lögsaga og varnarþing

Íslensk lög skulu ráða gildi skilmála þessara og túlkun ákvæða þeirra. Rísi ágreiningur vegna notkunar á þjónustu Auðkennis skal hann rekinn fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

## 14 Samskiptaupplýsingar.

Auðkenni er til húsa að Borgartúni 31, 105 Reykjavík, er með vefsíðuna [audkenni.is](http://audkenni.is), og hægt er að hafa samband við félagið með netfanginu [fyrirspurnir@audkenni.is](mailto:fyrirspurnir@audkenni.is) eða í síma +354 530 0000.